САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ «ПОЛЕСЬЕ»

г. Москва, Поселение Киевский, поселок станции Мачихино

Сайт: snt-polesye.ru Электронная почта: snt\_polesye@mail.ru

18.04.2023 г.

Здравствуйте.

Я полностью разделяю ваше возмущение по поводу происходящего, но к сожалению, на сегодняшний момент, ситуация такова:

                Согласно действующего законодательства нам всем до 24 года (сейчас возможно уже другой срок) должны быть установлены интеллектуальные приборы учета.

                В рамках данного законодательства ОЭК установил на КТП 348 контроллер АСКУЭ, а всем абонентам, подключенным к данной подстанции, были установлены интеллектуальные приборы учета.

                Еще раз подчеркну, что была установлена АСКУЭ. К сожалению, для ввода в эксплуатацию АСКУЭ, согласно действующего законодательства, достаточно уведомить абонента, что ОЭК и сделал, разослав уведомления о введении в эксплуатацию.

                С конца прошлого года в правление СНТ Полесье начали поступать жалобы от садоводов на установленные приборы:

                - несоответствие тарифного плана;

                - неправильно запрограммированные тарифные планы;

                - отсутствие подключения к электрическим сетям.

                Все выше упомянутые замечания были незамедлительно доведены до начальника службы эксплуатации ОЭК по ТАО и замдиректора ОЭК, никакой реакции до сих пор не последовало.

                В центре обслуживания клиентов ОЭК сказали, что по каждой такой жалобе абонент должен написать соответствующее заявление в ОЭК и они бесплатно должны исправить выявленные замечания. Каждый абонент так же может подать жалобу в надзорный орган: ФАС или Прокуратору.

                Правление СНТ готово оказать помощь в составлении и отправки заявления в ОЭК, но для этого садоводу необходимо сообщить о возникшей проблеме в правление СНТ Полесье.

По поводу пультов от новых приборов учета, могу сообщить что их должны вам привезти бесплатно в удобное для вас время и указанное вами место. Заявку на пульт нужно оставить по телефону горячей линии 88007752890. Г. Троицк, ул. Полковника милиции Курочкина, д.8, 5 этаж, офис № 516, понедельник-пятница с 9 до 17. (При подаче заявки могут понадобится сведения о приборе учета, его марка и заводской номер. Эти сведения находятся в уведомлении, которое вам прислал ОЭК). А также можно позвонить по телефону 8-918-540-17-71 (Александр), назвать последние 5 цифр номера нового счетчика; забрать пульт по адресу: г.Москва, ул.Новолесная, д.2.

Председатель СНТСН «Полесье»  Орлов А.Ю.